

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(НЕПЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)
УЧРЕЖДЕНИЯ «УЧЕБНО-НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ
КОМПЛЕКС «КАЗАХСТАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ "ПАРАСАТ"»**

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 33 от 18.04.2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 6-7.05.2019 г. институциональной аккредитации Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
РАМАЗАНОВА ШОЛПАН ХАМЗАЕВНА,
к.м.н., заведующая кафедрой детских болезней №3 АО
«Национальный медицинский Университет»
тел.87017995665 e-mail: sholpan2007@bk.ru



Национальный академический эксперт
АСЕНОВА ЛЯЗЗАТ ХАСЕНОВНА
к.м.н., доцент, заведующая кафедрой эпидемиологии,
гигиены и организации здравоохранения Института
непрерывного образования "PROFESSIONAL".
тел.+77026794803
e-mail: asenova_lh@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА
д.м.н., профессор, руководитель кафедры
Западно-Казахстанского Государственного
медицинского университета им. Марата Оспанова
тел.+77 013302943
e-mail: zumalina@mail.ru



Эксперт - представитель практического здравоохранения
АШИМОВА САУЛЕ АГИБАЕВНА,
Главная медицинская сестра Главного Военного
Клинического Госпиталя Министерства Обороны
РК.
тел.+77014859592,
e-mail: gospital2000@mail.ru



Эксперт – слушатель
РАХЫМЖАНОВА АЙЖАН БАЙДАЛЫКЫЗЫ
врач - терапевт приемного покоя
Городской многопрофильной больницы № 2
Нур-Султан,
тел.+77013599131,
mail: aizhan-rahymzhan@mail.ru

г.
е-



Наблюдатель ЕЦА
САРСЕНБАЕВА САУЛЕ СЕРГАЗИЕВНА
д.м.н., МВА, профессор,
генеральный директор НУ «Евразийский Центр
Аккредитации и обеспечения качества
образования и здравоохранения»
тел.+77013291665, e-mail: info@ecaqa.org

В период с 06.05.2019 г. по 07.05 2019 года проводилась оценка соответствия основных направлений деятельности Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности реализации образовательной программы.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»

Учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» (далее – Учреждение) было организовано в 2005 году. Государственная лицензия выдана 17 августа 2007 года. Учреждение готовило специалистов по следующим видам: «Казахский язык и литература», «Иностранный язык: два иностранных языка», «Переводческое дело», «Архитектура», «Дизайн», «Психология», «Экономика», «Учет и аудит», «Финансы», «Государственное и местное управление», «Информатика», «Вычислительная техника и программное обеспечение», «Маркетинг», «Информационные системы», «Сестринское дело».

25 ноября 2013 года был зарегистрирован Астанинский Филиал Учреждения. Набор обучающихся и слушателей НПР начался с 2014 года. Общее количество обученных с 2014 года по 2018 год в МОО составляет 8 255 человек.

Успехи и награды: Благодарность от Руководства филиала АО «Железнодорожные госпитали медицины катастроф»; Благодарственное письмо от Начальника Главного военного клинического госпиталя Министерства обороны Республики Казахстан; Благодарность от руководства и среднего медицинского персонала городской детской больницы №2; Благодарность от ГКП на ПХВ «Городская больница №2»; Благодарственное письмо от Родильного дома №1; Благодарственное письмо от Руководства Национального Научного Медицинского центра г. Астана; Благодарственное письмо от РГП «Больница Медицинского Центра Управления делами Президента Республики Казахстана»; Благодарственное письмо от Медицинского Центра проблем психического здоровья.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени не осуществлялась.

2.3 Анализ отчета по самооценке Учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт

Повышения квалификации «Парасат» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Институциональная аккредитация проводилась в соответствии с Договором по подготовке и проведению институциональной аккредитации № 24 от 11.01.2019 г.

Институциональная самооценка Учреждения проведена на основании приказа от 11 января 2019 года № 1 «Об утверждении рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации УНПК «КМИПК ПК «Парасат» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

Отчет по институциональной самооценке Учреждения на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) представлен на 73 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информации, предоставленной аккредитуемой организацией образования о своей деятельности. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Президента Учреждения Югай В.А..

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие). Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 8 человек), сведения о представителе Учреждения, ответственном за проведение институциональной самооценки – Жуков Е.С., директор Филиала г. Астана (Нур-Султан).

Председателем рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации является Югай В.А. - президент Учреждения, заместитель председателя рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации - Жуков Е.С.

Рабочей группой по подготовке отчета и коллективом Учреждения за период проведения самооценки была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

3. Анализ на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие) по итогам внешней оценки Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

Членами ВЭК получены доказательства о наличии миссии и видения УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», которые доступны для ознакомления всеми заинтересованными сторонами (сотрудники, слушатели, пациенты) как на сайте организации (<http://www.ipk-parasat.kz/>), так и на информационных стендах, рекламной продукции. Для сотрудников организации миссия доведена на собрании. Миссия отображена на стенде организации, веб-сайте, в курсах, памятках, рекламных брошюрах, социальных сетях (фейсбук, инстаграмм).

Установлено, что миссия сформулирована как призыв или лозунг, в тоже время смысловое значение миссии учитывает современное положение здравоохранения Республики Казахстан, а также текущую ситуацию по дополнительному образованию и правовой базы по НПП в РК. Миссия легко запоминаема, поэтому при интервью со слушателями внешние эксперты смогли удостовериться в информированности обучаемых о миссии и целях аккредитуемой организации. В стратегических направлениях развития организации на ближайшие 5 лет заложена основная суть миссии, и она тесно взаимосвязана с конечными результатами обучения. Этот факт установлен при изучении результатов анкетирования слушателей по завершению программ повышения квалификации.

Эксперты убедились, что УНПК «КМИПКПК Парасат», существующая на рынке образовательных услуг НПП более 10 лет является одной из лидирующих организаций дополнительного обучения специалистов с высшим, средним медицинским и немедицинским образованием в РК.

Сильные стороны:

1. Наличие высококвалифицированных специалистов, признанных в медицинском обществе страны.
2. УНПК «КМИПКПК Парасат» успешно сотрудничает с частными и государственными организациями, совершенствующими уровень квалификации своих сотрудников.
3. Совершенствование образовательного процесса, включая разработку и внедрение эффективных инновационных технологий в учебный процесс.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Вовлечение работодателей и слушателей в совещательные органы УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» по формулированию миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Экспертами определено, что реализация программ дополнительного образования осуществляется в соответствии с Типовыми программами повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 апреля 2017 года № 165.

Образовательные услуги УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» представлены широким спектром мероприятий, как на клинических базах, так и с выездом в другие организации: циклы переподготовки и повышения квалификации, мастер-классы, семинары, стажировки на рабочем месте, тренинги.

Во время визита эксперты увидели, что занятия могут проводиться очно (как в группе, так и индивидуально), очно-дистанционно, а также дистанционно с использованием информационно-компьютерных технологий. В программах ПК и ПП учтена политика профессиональных организаций, ассоциаций, приняты во внимание современные научные данные и классификации, в программу обучения интегрированы мероприятия профессиональных ассоциаций (например, мастер-классы, семинары, конференции, обсуждение новых клинических руководств, результаты экспертной работы).

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» имеет необходимое материально-техническое обеспечение как в головном офисе г.Алматы, так и в филиале г.Нур-Султан, для проведения различных форм обучения, что позволяет реализовывать активные методы обучения: D-PBL - проблемно-ориентированное обучения основанное на медицинских ошибках, CBL - обучения на основе использования клинических кейсов, TBL командно-ориентированное обучение. Эксперты посетили несколько практических занятий по неотложной медицинской помощи для врачей, сертификационный курс для врачей, лекцию для медицинских сестер и практическое занятие для средних мед.работников. В рамках сотрудничества с Европейской ассоциацией реанимации посредством официального представителя в СНГ ООО «Арктик Медикал Трейнинг» были проведены курсы провайдеров.

Преподаватели УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» участвуют в выполнении научно-исследовательских работ, например Жуков Е.С. выполняет работу на тему «Совершенствование организации оказания нейрохирургической помощи пациентам с геморрагическим инсультом».

При опросе слушателей установлено, что они могут участвовать в конференциях республиканского и международного уровня и выступают с докладами по профильным специальностям.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» имеется компьютерный зал с бесперебойным доступом к сети Интернет, сотрудники проводят консультации по поиску информации, предлагают достоверные сайты для поиска информации, такие как сайт МЗ РК, РЦРЗ, <http://who.int.com/>.

Слушатели знакомятся с уровнями доказательств в медицине, какими базами данных лучше пользоваться, навыкам по поиску информации.

Сильные стороны:

1. Соответствие содержания программ НПР требованиям ТУП;

2. Наличие клинических баз, аккредитованных по национальным стандартам;
3. УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» использует соответствующие методы преподавания и обучения, гарантирует интеграцию компонентов по практике и теории.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Привлечение слушателей и преподавателей в научные и клинические исследования.
- Совершенствование и автоматизация процесса обратной связи от слушателей и работодателей.
- Совершенствовать механизмы оценки знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций слушателей путем введения современных форм и методик оценки.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательных программ и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, внешними и внутренними нормативными документами

Для определения уровня знаний, умений и навыков слушателей циклов ПК и ПП, а также для контроля над усвоением учебного материала проводится текущий и итоговый контроль знаний с использованием современных методов измерения. Форма контроля определяется преподавателями самостоятельно.

Внешние эксперты убедились, что знания слушателей УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оцениваются через использование различных видов тестовых заданий. Данный вид оценки используется как при текущем контроле успеваемости, так и при итоговом.

Дополнительными методами оценки является наблюдение преподавателя, учитываются коммуникативные и клинические навыки слушателя. Особенно наглядно данный процесс наблюдается на циклах по терапии, педиатрии, общей врачебной практике, анестезиологии и реанимации, где в программу включена отработка симуляционных технологий.

Для самооценки слушателей с 2019 года внедрена процедура сбора портфолио.

В течение всего цикла преподаватель наблюдает за слушателями, периодически давая промежуточные задания, ведется обратная связь по темам. Полученными сведениями преподаватели по телефону делятся с сотрудниками УНПК «КМИПК «Парасат», в зависимости от того, кто из специалистов отвечает за врачей или СМР.

Предоставление обратной связи специалистам здравоохранения на основе результатов оценки, включает оценку прогресса и достижения ими конечных результатов. Доказательной базой выполнения данного критерия служат отзывы слушателей, интервьюирование с ППС, успешно выданные документы о прохождении специализации.

Сильные стороны:

1. Слушатель в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют - 4, соответствуют частично - 3, не соответствуют - 0

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению:

– Совершенствование мониторинга методов оценки при обучении слушателей на клинической базе.

– Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей.

– В Рабочих программах и курсах прописать компетенции, основанные на квалификационных требованиях специалиста.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

Эксперты ВЭК получили доказательства того, что в программах и мероприятиях НПП учитывается необходимость последующей сертификации специалиста с периодичностью один раз в пять лет с учетом набранных кредитов НПП, так же и при прохождении экзаменации на присвоение квалификационной категории. На постоянной основе менеджерами учебного отдела проводится консультирование слушателей.

Аккредитуемая организация реализует гибкую мотивационную политику в отношении слушателей. Так, стимулирование слушателей обучаться в организации заключается в невысоком стоимости программ повышения квалификации, гибкости календарного плана (циклы могут организовываться по запросу), индивидуального подхода, ориентированного на профиль специалиста, специфику организации.

Эксперты убедились, что сотрудники имеют соответствующее образование, 70% с медицинским образованием, имеется сотрудник со степенью магистра и квалификационной категорией. Сотрудники учебного УНПК «КМИПК «Парасат» также проходят повышение квалификации по методологии преподавания. Процесс обоснованности обучения проходит постоянно, ведутся переговоры, где основной принцип является удовлетворение потребностей слушателя.

В обучении слушателей НПП постоянно оптимизируются методы преподавания, от традиционных (лекции, устный опрос) до интерактивных, включая индивидуальное и групповое обучение. Слушатель вовлечен в процесс выбора того, что изучать. Так, совместно с менеджером каждый слушатель

выбирает циклы ПК, исходя из его интересов и направления профиля. Слушатель-центрированный подход к обучению включает в себя различные отношения между преподавателем и слушателем, в силу чего преподаватель становится помощником-фасилитатором, где ответственность за обучение несет как преподаватель, так и сам обучающийся. Слушатель-центрированное обучение больше ориентируется на конечные результаты обучения. При этом, процесс обучения является не только передачей знаний, но и более глубоким пониманием и формированием критического мышления.

Таким образом, учебный центр признает важность индивидуального подхода к слушателям, учитывая уровень образования, владение практическими навыками, стаж работы.

В УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» функционирует дистанционное обучение согласно установленным стандартам и техническим характеристикам. Используется широко известная и зарекомендовавшая себя платформа Moodle - среда дистанционного обучения с открытым исходным кодом.

В условиях реализации компетентно-ориентированной модели медицинского образования, в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» функционирует система консультирования.

Система поощрения слушателей для вовлечения в разные программы повышения квалификации, семинары-тренинги, краткосрочные модули реализуются по профилю специальности в МОО.

Сильные стороны

1. Гибкая процедура набора групп от малых 2-3 человека до 10.
2. Постоянная консультационная поддержка слушателей, в том числе индивидуальная.
3. Наличие системы поощрения слушателей и ППС.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Активное включение слушателей в работу совещательных органов УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ».

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» следует всем НПА в области здравоохранения, медицинского образования и дополнительного образования РК. Согласно приказу Президента УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» «О прохождении институциональной аккредитации организации ДО» от 03.01.2019 года № 1 началась подготовка к прохождению аккредитации. Ранее аккредитации не проводились, мониторинг проводился на основе соответствия выданных документов, контролируемых ДООЗом.

Цель кадровой политики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» направлена на создание эффективной системы управления человеческими ресурсами, предоставляющей

возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Контроль качества учебно-методического сопровождения образовательного процесса осуществляется менеджерами УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» и УМС. Клиническая квалификация преподавателей определяется наличием сертификата специалиста, а также наличием врачебной категории. К обучению слушателей в первую очередь привлекаются преподаватели, имеющие ученую степень, высшую, первую врачебную квалификационную категорию. УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» приглашает менторов в соответствии с целями и потребностями преподавателей. Преподавателями выпускаются монографии, используемые в образовательном процессе.

Сильные стороны:

1. Устойчивое положение организации и хорошая репутация среди потенциальных слушателей – врачей и средних медработников, обеспечиваемые соблюдением нормативно-правовых актов в области дополнительного образования.
2. Высокий профессионализм преподавателей (доля преподавателей с учеными степенями, первой и высшей категориями).

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

В настоящее время для организации образовательной деятельности головной офис с арендованным помещением площадью - филиал в г. Нур-Султан площадью – 165,30 кв.м. и головной офис в г. Алматы с арендованным помещением площадью - 321,8 кв.м, включая 3 учебных кабинета и вспомогательные помещения. Для обеспечения качества подготовки кадров с ноября 2017 года на базе организации функционирует симуляционный класс, оснащенный тренажерами. Эксперты во время внешнего визита смогли обследовать помещения филиала и посредством скайп головного офиса в г. Алматы.

С целью постоянного улучшения материально-технической базы и обеспечения качества дополнительного образования руководство из бюджета УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» выделяет необходимые средства, которые расходуются на: капитальный и текущий ремонт, техническое оснащение учебной, научной и информационной деятельности, приобретение мебели и учебного инвентаря, поддержание в рабочем состоянии инженерных коммуникаций и сетей зданий и сооружений и регистрация зданий и сооружений.

Заключен договор с ТОО «Медицинский центр ЭМИЛИ» на библиотечное обслуживание для слушателей г. Алматы.

Руководство УНПК «КМИ «ПАРАСАТ», менеджеры ответственны за безопасность работников на рабочем месте. Каждый новый сотрудник, слушатель,

прибывший на обучение, проходит вводный инструктаж со специалистами и преподавателями.

УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» обучение слушателей осуществляется на базе «Перинатальный центр №3», Госпиталь Министерства Обороны г. Нур-Султан, ГКП на ПХВ «Городская инфекционная больница», «Дом здоровья» г. Нур-Султан.

В г. Алматы ТОО «Бета и К», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника ветеранов Великой Отечественной войны» УЗ г. Алматы.

На клинических базах слушатели имеют доступ к современному медицинскому оборудованию, включая лаборатории (клинические, биохимические, бактериологические, иммуноферментные, ПЦР), функционально-диагностические отделения, отделы лучевой, радиоизотопной, клинико-диагностической диагностики, отделения реабилитации, физиокабинеты, ЛФК-залы.

Обучение с применением ДОТ реализуется по различным образовательным программам. ДОТ дает слушателям возможность без отрыва от производства получить полный комплекс учебно-методического материала с помощью современных информационных технологий, прежде всего, с использованием средств телекоммуникаций.

В целях соблюдения сотрудниками УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» принципов этического поведения достойного выполнения своей профессиональной деятельности решением Правления УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» утвержден Кодекс деловой этики УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» №2 от 08.10.2018, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения между собой, к пациентам, коллегам и обучающимся. ППС проходит циклы повышения квалификации с учетом необходимости и актуальности тем как внутри, так и за пределами страны.

Сильные стороны:

1. Обучение на клинических базах охватывает все образовательные направления.

2. Применяются методы обучения, направленные на развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности.

3. Имеется достаточная оснащенность МТБ.

4. Доля острепенности штатного кадрового потенциала ППС высокая.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

- Возможность привлечения иностранных профессоров для обучения преподавателей.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Улучшение, совершенствование деятельности по оценке образовательных программ проводится непрерывно, по принципу PDCA (цикл Деминга), после каждого проведенного цикла проводится обратная связь с ППС, проводится анализ, выявление сторон для улучшения. Деятельность специалистов проходит активно, что возможно доказать путем проведения хронометража рабочего времени, увеличением количества слушателей. Опыт мониторинга УНПК «КМИ «ПАРАСАТ» состоит в периодическом пересмотре РУПов квалифицированными специалистами. Оценка и сравнение программ дополнительного образования с лучшими зарубежными практиками по аналогичной специальности проводится преподавателями. Так, последним изменением было внесение в программу «Актуальные вопросы педиатрии» темы «Медицинские ошибки в практике врача педиатра».

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» активно вовлекает преподавателей и обучающихся в планирование оценки программ и использует оценки для улучшения программ. В рамках анализа программы ПК и ПП 2016-2018 гг. был проведен опрос «Анкетирование удовлетворенности». В опросе участвовали слушатели ПК и ПП обучения всех специальностей.

Все результаты опросов и проведенного по нему анализа выводятся на заслушивание УМС, по итогам которого членами совета предлагаются корректирующие действия. Обратная связь вносит конструктивный вклад в развитие организации, так как мнение непосредственных участников позволяет делать услугу востребованной для специалистов здравоохранения.

Специалисты здравоохранения активно участвуют в оценке образовательных программ НПР и используют полученные результаты в планировании НПР. Данная процедура стимулируется премированием, награждением благодарственными письмами, слушатели имеют бонусы при зачислении на цикл.

УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» оказывает образовательные услуги слушателям по профильным дисциплинам. Ежегодно проводит день открытых дверей для слушателей, желающих освоить программы ПК и ПП. Представители общественных объединений врачей (ассоциации врачей) - организуют научно-практические конференции по актуальным вопросам медицинского образования и специальности.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» разработаны механизмы утверждения образовательных программ, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения образовательной программы.

Сильные стороны:

1. Гибкая система пересмотра образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 11, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 8. Организация

Внешними экспертами изучена организационная структура и в процессе проведения интервью с руководством и ответственными сотрудниками получены доказательства по наличию эффективного и результативного менеджмента ключевых направлений работы и организации образовательного процесса. Деятельность руководства относительно исполнения миссии и решения задач, поставленных перед УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита (по плану), итогами работы внутренних и внешних комиссий. В каждом центре УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» систему внутреннего обеспечения качества координируют менеджеры образовательного процесса.

В соответствии с Правилами организации дополнительного профессионального образования в УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ», контингент слушателей формируется на основании личного заявления слушателя или ходатайства медицинской или другой направляющей организации. Зачисление на обучение оформляется приказом.

В УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» периодически пересматриваются и утверждаются Правила обучения, в которых детально регламентированы права, обязанности и ответственность обучающихся и администрации, порядок организации образовательного процесса. Указанными правилами закреплены должностные лица, ответственные за надлежащее исполнение Правил и сфера их ответственности. В целях обеспечения качества образовательных программ применяются методы оценки их функционирования для дальнейшего развития и улучшения образовательных программ такие как оценка ППС и сотрудников.

Главной целью финансово-экономической службы является достижение устойчивого состояния аккредитуемой организации на основе систематизированного подхода к оценке и повышению эффективности системы внутреннего контроля, процессного подхода менеджмента качества и постоянного улучшения в соответствии с требованиями отечественных стандартов, международных стандартов. В целях обеспечения эффективности использования финансовых ресурсов (включая распределение), координации процессов бюджетного планирования инвестиционной деятельности, выработке рекомендаций по распределению средств, создана рабочая группа, которая ежеквартально рассматривает результаты формирования и использования финансовых ресурсов.

Сильные стороны:

1. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели.
2. Определена ответственность и обязательства в отношении управления образовательными программами.
3. Устойчивое финансовое состояние.
4. Эффективные методы стимулирование преподавателей и сотрудников клинических баз.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению: нет

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

ВЭК в процессе наблюдения и бесед с разными категориями сотрудников удостоверились о том, что УНПК «КМИПК «ПАРАСАТ» периодически пересматривает организационную структуру, содержание, конечные результаты/компетенции, методы оценки и образовательную среду программ НПР. При этом учитываются потребности практического здравоохранения и фармации, появление новой нормативно-правовой документации, преобразования в обществе.

Руководством организации выделяются все необходимые ресурсы для непрерывного улучшения программ НПР, в том числе человеческие ресурсы (достаточное количество сотрудников), материально-техническое обеспечение, достойная оплата труда сотрудников и преподавателей. Организация основывает процесс улучшения на проспективных исследованиях и анализе, а также на результатах собственного изучения и на литературе по медицинскому образованию. При обновлении образовательных программ дополнительного обучения ПС и сотрудники организации используют ретроспективный анализ, проспективный, изучение литературы, НПА, клинических протоколов. Обязательным требованием организации к преподавателям является постоянное изучение материалов с сайта ВОЗ.

Организация осознает о необходимости улучшения методической работы и методического обеспечения программ НПР.

Сильные стороны:

1. Возможность разработки индивидуальных траекторий обучения для слушателей.

2. 100% сдача тестирования в НЦНЭ.

3. Подготовлено пять FULL инструкторов по базовой сердечно-легочной реанимации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению:

- Привлечение международных специалистов для обучения ППС.

- Расширить доступ к международным базам данных, библиотечному фонду.

4. Рекомендации по совершенствованию деятельности образовательной программы Учреждения «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт Повышения квалификации «Парасат»:

1) Обеспечить вовлечение более широкого круга заинтересованных сторон (слушатели, преподаватели, работодатели) в разработку миссии, стратегического плана развития организации и обсуждение вопросов совершенствования образования;

2) Усилить методическую работу:

- Разработать единую форму учебно-методической документации организации, включая учебно-методический комплекс специальности;
- В рабочие программы и силлабусы включить перечень компетенций, основанных на квалификационных требованиях специалиста;
- Унифицировать и утвердить персональные образовательные портфолио преподавателей;

3) Внедрить в деятельность организации исследовательскую работу, направленную на совершенствование программ дополнительного образования с активным участием преподавателей и вовлечением слушателей;

4) Совершенствовать механизмы оценки знаний, умений, навыков, профессиональных компетенций слушателей путем введения современных форм и методик оценки;

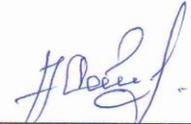
5) Совершенствовать и автоматизировать процесс обратной связи от слушателей и работодателей;

6) Активнее привлекать к преподаванию международных специалистов;

7) Расширить доступ к международным базам данных и библиотечному фонду профессиональной литературы.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации дополнительного образования **Учебно-научно-производственному комплексу «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации «Парасат»** на период 5 лет.

Председатель Внешней экспертной комиссии	Рамазанова Шолпан Хамзаевна	 _____
Национальный академический эксперт	Асенова Ляззат Хасеновна	 _____
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	 _____
Эксперт - представитель практического здравоохранения	Ашимова Сауле Агибаевна	 _____
Эксперт – слушатель	Рахымжанова Айжан Байдалыкызы	 _____
Наблюдатель ЕЦА	Сарсенбаева Сауле Сергазиевна	 _____

Профиль качества и критерии внешней оценки учреждение «Учебно-научно-производственный комплекс «Казахстанский медицинский институт повышения квалификации "Парасат" на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка и документирование	4	3	0
4.	Обучающиеся последипломного образования и специалисты здравоохранения	18	1	0
5.	Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	11	0	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого:	112	7	0